



ANALISI CLINICHE - MICROBIOLOGICHE - CHIMICHE

Via Sabaudia, 19 – Latina Tel. 0773/697252 LABORATORIO
ACCREDITATO SSN – COD. SIAS 113530

CODICE ETICO

2024

INDICE DEI CONTENUTI

PRESENTAZIONE DEL LABORATORIO	pag.3
DESTINATARI DEL CODICE ETICO	pag.3
DIFFUSIONE E FORMAZIONE SUL CODICE ETICO	pag.3
PRINCIPI ETICI FONDAMENTALI	pag.4
RESPONSABILITA' VERSO LA COMUNITA' ED I PAZIENTI	pag.5
RAPPORTI CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	pag.5
VIOLAZIONI DEL CODICE ETICO	pag.5
OBBLIGO DI SEGNALAZIONE	pag.5

Presentazione del Laboratorio

Il Laboratorio Analisi Cliniche **Laboratori Vita s.r.l.**, con sede a Latina in via Sabaudia 19, opera al piano terra con facile accesso per tutti i pazienti. Il laboratorio è certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 e si distingue per l'adozione di tecnologie all'avanguardia e l'alta qualità dei servizi offerti, tra cui chimica clinica, tossicologia, ematologia, sieroimmunologia e microbiologia. Grazie all'esperienza consolidata e all'uso di apparecchiature moderne, garantiamo risultati affidabili e tempestivi, contribuendo a un'assistenza sanitaria efficace e di qualità.

Il nostro impegno è mantenere i più alti standard etici e professionali in ogni attività. Il Codice Etico guida tutte le operazioni per garantire interazioni caratterizzate da integrità, trasparenza e rispetto verso pazienti, partner e comunità. In linea con i principi di Responsabilità Sociale d'Impresa, lavoriamo per ridurre l'impatto ambientale e promuovere il benessere della società, adottando pratiche sostenibili e supportando iniziative locali che migliorano la qualità della vita nel territorio.

Destinatari del Codice Etico

Il Codice Etico si applica a tutti i dipendenti, amministratori e collaboratori del laboratorio, nonché ai partner esterni, quali fornitori e consulenti. Ogni persona coinvolta è obbligata a rispettare e promuovere i principi del Codice. La pretesa di agire nell'interesse dell'azienda non giustifica comportamenti contrari a questi principi. Ogni collaboratore è tenuto a contribuire alla creazione di un ambiente di lavoro improntato alla collaborazione e al rispetto reciproco.

Diffusione e Formazione sul Codice Etico

Il laboratorio garantisce la diffusione del Codice tramite la distribuzione ai dipendenti e l'affissione in luogo accessibile, oltre a renderlo disponibile sul sito aziendale. Sono previste attività di formazione periodica per i dipendenti, differenziate in base al ruolo e alle responsabilità, al fine di garantire una piena comprensione dei principi etici e delle procedure aziendali. L'azienda si impegna inoltre a fornire aggiornamenti tempestivi in caso di modifiche normative o integrazioni del Codice.

Principi Etici Fondamentali

1. **Correttezza e Onestà:** Tutti devono agire con lealtà, trasparenza e onestà. Nei rapporti contrattuali, è essenziale perseguire l'interesse di tutte le parti e rispettare le disposizioni del contratto. La correttezza è il pilastro delle nostre relazioni sia interne che esterne, contribuendo a creare un clima di fiducia.
2. **Legalità:** Le attività del laboratorio rispettano le normative nazionali e internazionali. I dirigenti e i dipendenti devono conoscere e rispettare le leggi applicabili. Il rispetto delle normative è un obbligo fondamentale per garantire la conformità e la sicurezza delle operazioni aziendali.
3. **Fiducia e Integrità:** Il rapporto con clienti, dipendenti e collaboratori deve essere improntato alla fiducia reciproca. Non è ammessa alcuna forma di coercizione, violenza o minaccia. La nostra integrità è la base per costruire relazioni solide e durature.
4. **Rispetto dei Diritti e Inclusione:** Tutti i destinatari devono rispettare i diritti fondamentali della persona, evitando qualsiasi discriminazione. L'azienda ripudia lo sfruttamento del lavoro, il lavoro forzato e il lavoro minorile. Promuoviamo attivamente la diversità e l'inclusione, garantendo pari opportunità a tutti i dipendenti e collaboratori.
5. **Trasparenza:** Ogni operazione aziendale deve essere correttamente registrata, autorizzata e verificabile. Le informazioni devono essere comunicate con veridicità e accuratezza sia all'interno che all'esterno dell'azienda. La trasparenza è essenziale per costruire fiducia con i nostri stakeholder e per garantire la correttezza delle operazioni.
6. **Salute e Sicurezza:** Il laboratorio è impegnato a garantire un ambiente di lavoro sicuro e sano, diffondendo una cultura della sicurezza e promuovendo comportamenti responsabili tra i dipendenti. L'azienda si impegna ad adottare tutte le misure necessarie per prevenire rischi e promuovere il benessere fisico e mentale dei lavoratori.
7. **Riservatezza:** Tutti i dati personali e le informazioni aziendali devono essere trattati con la massima riservatezza, nel rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali. La riservatezza è fondamentale per salvaguardare la fiducia dei nostri pazienti e partner.

Responsabilità verso la Comunità ed i Pazienti

Il laboratorio si impegna a garantire servizi di qualità e accessibili a tutti. Operiamo con l'obiettivo di contribuire al benessere della comunità, migliorando continuamente i nostri servizi e adottando pratiche sostenibili. La nostra attività diagnostica ha un ruolo cruciale nella prevenzione delle patologie, offrendo risultati precisi che supportano decisioni cliniche tempestive. Partecipiamo attivamente a progetti locali e campagne di sensibilizzazione per promuovere la salute pubblica e sostenere la prevenzione delle malattie.

Rapporti con la Pubblica Amministrazione

Nei rapporti con la Pubblica Amministrazione, il laboratorio agisce con la massima trasparenza, evitando qualsiasi comportamento che possa influenzare impropriamente le decisioni delle autorità. È vietato offrire o accettare benefici che possano compromettere l'integrità del processo decisionale. Ogni interazione deve essere caratterizzata da correttezza, professionalità e pieno rispetto delle normative vigenti.

Violazioni del Codice Etico

Le violazioni del Codice Etico sono considerate inadempienze contrattuali e possono portare all'applicazione di sanzioni disciplinari. Il controllo sull'applicazione del Codice è affidato all'Organismo di Vigilanza, che ha il compito di monitorare e aggiornare il Codice. L'Organismo di Vigilanza è inoltre responsabile di assicurare che ogni segnalazione venga trattata con riservatezza e serietà.

Obbligo di Segnalazione

I destinatari del Codice hanno l'obbligo di segnalare eventuali violazioni o condotte illecite di cui vengano a conoscenza. L'azienda garantisce la tutela del segnalante, vietando qualsiasi forma di discriminazione nei suoi confronti. Le segnalazioni possono essere effettuate in forma anonima, e ogni segnalazione verrà gestita nel rispetto della riservatezza e con l'obiettivo di migliorare continuamente l'ambiente di lavoro e il rispetto dei principi etici.